

ahOra FREEWARE  
ERP | CRM | SGA | BPM

Sí, somos diferentes.

# Empresa

## ► Empresa

**El grupo AHORA** nace en 1992 como una compañía de consultoría TIC y desarrollo de software a medida. En el año 2000 lanzamos AHORA Soluciones ERP|CRM|BPM como software estándar de gestión empresarial avanzado. En 2008, nos convertimos en los primeros en optar por un modelo radicalmente diferente: **el Modelo Freeware**. En AHORA decidimos apostar fundamentalmente por esta estrategia, que se apoya en la mejor tecnología, destaca el conocimiento como base argumental y tiene la excelencia como único objetivo.

Hoy en día, en AHORA Freeware tenemos como misión desarrollar y mantener en constante evolución aplicaciones, herramientas y utilidades de la más alta calidad, llevándolas al mercado sin coste alguno de licencias, para responder a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes y partners.

En AHORA llevamos más de 20 años trabajando con todo tipo de empresas: desde pymes hasta multinacionales. Y aunque lo nuestro es la tecnología, sabemos que trabajamos con personas y para personas, y que de esto depende el éxito de un proyecto.

Detrás de un gran trabajo siempre hay grandes profesionales. Es por ello que apostamos por un equipo ilusionado, cercano, flexible y de confianza; que entregue lo mejor de sí mismo en la búsqueda de nuestro objetivo: la excelencia.

## ¿POR QUÉ ELEGIR AHORA?

- **Solvencia empresarial:** amplio historial con más de 20 años de experiencia, estructura de ámbito nacional e internacional y una amplia red de valor añadido. Un ecosistema integrado por más de 250 profesionales.
- **Fiabilidad y robustez de producto:** tecnología Microsoft, base de datos MS SQL Server, arquitectura multicapa, plataforma abierta, y funcionalidad estándar, avanzada, ampliada y especializada por sectores. Continua evolución con compromiso de lanzamiento de, al menos, cuatro actualizaciones anuales.
- **Total protección:** ofreciendo garantía total de servicio, implantaciones a precio cerrado, mantenimiento opcional, y el compromiso contractual de siempre Freeware.
- **Criterio y estrategia:** porque “sabemos decir que no” para mantenernos en nuestro marco de excelencia. Nuestro conocimiento, experiencia y especialización son la base con la que alcanzar el éxito.
- **Calidad de servicio directo e indirecto:** gracias a la estrategia de la compañía, podrá trabajar con cualquier integrante de nuestro canal con los mismos niveles de autoexigencia y compromiso.
- **Transparencia y confianza:** porque tiene que ser así; somos un proveedor de largo recorrido, con vocación de permanencia y le damos todos los elementos de control necesarios para que nos vea como parte de su organización con un nivel máximo de implicación.



# ¿Qué es un ERP?

En AHORA Freeware, más que de “ERP”, nos gusta hablar de un “sistema de información TIC” que le permita gestionar los procesos, procedimientos, objetivos e indicadores de una organización. Desde este punto de vista, un sistema de información se puede apoyar en un ERP Horizontal, en un ERP Ampliado, en un ERP Extendido y/o en un ERP Especializado.

- ERP Horizontal

Atendiendo a la capacidad y alcance funcional, un ERP Horizontal debe cubrir los procesos de soporte tradicionales en una empresa, es decir, compras, ventas, administración, contabilidad, finanzas, almacenes, fabricación o recursos humanos, entre otros.

- ERP Ampliado

Un ERP Ampliado debe contar con la capacidad de cubrir procesos estratégicos (aunque estos dependerán de cada empresa o sector) como, por ejemplo, logística compleja o SGA, relación con los clientes o CRM, gestión documental, gestión de calidad, gestión de proyectos, sistemas de mantenimiento o GMAO, etcétera.

- ERP Extendido

Un ERP Extendido debe dar la posibilidad de interactuar con los procesos de otras organizaciones y así disponer de portales corporativos de clientes, proveedores, capacidades sociales, etc.

- ERP Especializado

Por último, un ERP Especializado, debe ofrecer funcionalidad específica para dar la mejor respuesta a los procesos clave de cada sector en concreto.

**AHORA Freeware es horizontal, ampliado, extendido y especializado** por sectores, aportando así el mayor valor y la más alta productividad a la hora de ser implantado en una determinada compañía.

# Modelo Freeware

+ CA

## Nuestro modelo Freeware

- Sin coste de licencias de usuario.
- Sin limitación técnica ni funcional ni en número de usuarios.
- Mantenimiento opcional y variable. Evolución constante.
- Garantía total de producto.
- Personalizaciones en cliente no afectadas por el control de versiones.
- Servicios garantizados y procedimiento para presupuesto cerrado.
- Los menores costes de adquisición, propiedad y actualización del mercado.
- Autonomía e independencia del departamento TIC para mantener y evolucionar la solución.

Somos muy claros: promulgamos y apostamos por el **Modelo Freeware**. Decimos Freeware en su sentido literal: **software totalmente gratuito**. Freeware define un tipo de software que se distribuye sin coste, disponible para su uso **sin limitaciones funcionales, ni tecnológicas, ni en número de usuarios y por tiempo ilimitado**.

Ofrecemos este modelo totalmente diferenciado, basado en la total transparencia, en entregar la **máxima protección para el cliente**, en establecer unas reglas del juego que generan la máxima confianza y que tiene, sin duda, los **menores costes de adquisición, propiedad, actualización y oportunidad del mercado**.

NAL



Nuestro **Modelo Freeware** se sustenta en una **Red de Distribución Asociada**, íntimamente ligada a la esencia y comprometida con desarrollo de nuestra estrategia; a ellos nos referimos como **nuestros Socios Certificados**. Sin esta red de distribución la estrategia Freeware de AHORA no sería posible, por lo que **protección, reconocimiento, transparencia y empatía** son aspectos claves en nuestra relación.

El Freeware no es de distribución libre porque, en nuestra opinión, eso no garantizaría la calidad de los servicios entregados al cliente. Nuestros Socios Certificados no son meros "partners" o "distribuidores", ya que el compromiso que se les pide es mucho mayor que en un canal tradicional. Todo ello redunda, de nuevo, en la **protección del cliente**.

**Trabajar con el Canal de AHORA es como hacerlo con nosotros mismos.**

En el ámbito de aplicaciones ERP, CRM, BPM, SGA, etc. en el que nos centramos, **no somos Open Source ni de libre distribución** porque entendemos que esos modelos pueden arrojar al cliente y al Canal ciertos niveles de incertidumbre sobre la potencial calidad, garantía o evolución de productos y/o servicios asociados.

Lógicamente **no apostamos por la venta de licencias**, porque entendemos que los costes de fabricación no justifican el precio en mercado (y así lo hemos demostrado con el Freeware). No estamos de acuerdo con el "pago por uso", en todo caso lo estamos con el **"cero pago por uso"**. Ofrecemos soluciones **"on premise"** y **"on demand"**. En nuestra estrategia y visión, "el cloud" -la nube- es un medio más, no un fin.

**"SÍ, SOMOS DIFERENTES.  
PARA HACER LO DE SIEMPRE YA ESTÁN LOS DEMÁS."**

# AHORA Freeware y Framework AHORA.net

AHORA FREEWARE

**AHORA Freeware ERP | CRM | SGA | BPM** es un conjunto de aplicaciones estándar que conforman un sistema de información completo, disponibles en entorno Windows y en entorno web/dispositivos móviles.

Da respuesta a los procesos ligados a la **gestión comercial, económica y financiera (ERP)**, a la **gestión de clientes (CRM)** y el **control integral de tareas**, a los **sistemas de gestión documental y control de calidad (KM)**, al **control de la producción (MRP)** y a la **logística avanzada (SGA)**. Además ofrece la posibilidad de adaptarse a la **gestión y control de sus propios procedimientos departamentales e, inter-departamentales y entre compañías (BPM, portal corporativo, portal del proveedor, etc.)**. Además, cubre otras áreas tales como **GMAO, SAT, TPV, Gestión de Proyectos, BI** y un largo etcétera.

El amplio alcance funcional, su capacidad tecnológica y su evolucionada arquitectura, permite cubrir las necesidades y entregar soluciones desde a micro o pequeñas empresas, hasta a las grandes compañías y multinacionales.

En definitiva, el alcance funcional que entregan **AHORA Freeware y el Framework AHORA.net**, así como su arquitectura y su capacidad tecnológica, ofrecen soluciones completas bajo un **único modelo de datos**, aportando así el mayor valor al cliente. Y, por otra parte, le permiten potenciar a su departamento TIC dotándole, si así lo desea, de la **máxima independencia respecto al fabricante y/o el partner**, sin ver incrementados los costes de propiedad o los costes de actualización.

Para ofrecer nuestros servicios, nos apoyamos en **dos productos** bien diferenciados:

La capacidad de personalización que se ofrece en los diferentes entornos es total y, más importante aún, no interfiere ni se ve afectada por el control de versiones del producto estándar.

Los distintos niveles de personalización vienen dados por:

- Amplia capacidad de parametrización y configuración.
- Acceso a la capa de virtualización del entorno para modificación de formularios y procesos estándar sin necesidad de recompilación.
- Ofrecer objetos y métodos estándar a terceras aplicaciones y herramientas, así como poder desarrollar nuevos objetos en el núcleo del sistema.
- Acceso a la capa de administración y desarrollo del Framework AHORA.net para desarrollar cualquier tipo de aplicación web asociada al modelo de datos disponible o a otros con los que interactuar.

FRAMEWORK AHORA.NET

Es una herramienta de ayuda **para la generación de aplicaciones en tecnología .NET y arquitectura multicapa** que está especialmente dirigida al **desarrollo de gestores de expedientes, CRM sectoriales, y especializados, portal del cliente, del empleado, del proveedor**, etcétera, así como cualquier **proyecto BPM orientado a la gestión y control de procesos**. Siempre es **accesible** desde cualquier explorador y dispositivos móviles.

## Tecnología

**AHORA Freeware** combina lo mejor del mundo Windows, lo mejor del mundo web y lo mejor de los dispositivos móviles. Un único modelo de datos y usuarios, accediendo desde el entorno que más se adecúe a su perfil.

### Plataforma

## ► Windows

Arquitectura de tres capas.

Base de datos **MS SQL Server 2008** y posteriores (también homologado para SQL Express).

Desarrollo 100% orientado a objetos (DCOM).

Reutilización de objetos (encapsulamiento) métodos y propiedades desde aplicaciones externas.

Objetos accesibles desde el escritorio de Windows.

Acceso a objetos y procesos desde/a través de correo electrónico.

Creación de nuevos objetos dentro del entorno a través de un IDE propio integrados con todos los procesos y homogéneos en el diseño, sin necesidad de programación avanzada.

Creación de objetos específicos DDA para pautas de control de calidad y registro en base de datos transparente al usuario.

Jerarquía de objetos configurable en función del modelo de negocio y perfil de usuario.

Configuración y parametrización para acceso a objetos y procesos específicos de acuerdo a modelo de negocio desde funcionalidad estándar.

Editor de formularios propio capaz de modificar valores de las propiedades existentes, añadir controles o introducir código específico en tiempo de ejecución.

Herramienta de tracer propio, permitiendo conocer en tiempo real y de forma ordenada qué instrucciones se están ejecutando y el paso de parámetros a objetos de SQL server.

### Plataforma

## ► Web/Mobile

Generación de interfaces para dispositivos móviles (IOS, Android, BB, Windows Phone).

Independiente del modelo de datos (pudiendo acceder 1 ... n).

Funcionalidad CRM avanzado preconfigurada por defecto.

Utilidades avanzadas (agenda, mail, mensajería, chat, gestión documental...) incluidas.

Supervisión, gestión y control de procesos. Sistema de auditoría de objetos.

Seguridad total, por objeto, propiedad, proceso, usuario, criterio, etcétera.

Tecnología .NET, arquitectura multicapa.

Base de datos **MS SQL Server 2008** y posteriores (también homologado para SQL Express) nativo. Otras bases de datos accesibles.

Framework para generación de aplicaciones 100% web accesibles desde MS Explorer, Firefox, Chrome y Safari.

Aplicaciones dinámicas y configurables en tiempo de ejecución.

Interface web avanzado mediante controles AJAX.

Entorno personalizado por usuario.



# ahOra

**FREWARE**  
ERP | CRM | SGA | BPM

AHORA Freeware es el primer fabricante de software de gestión, fabricación y organización, que apuesta por un modelo totalmente diferenciado basado en la entrega de toda nuestra tecnología sin coste en licencias de uso y sin costes ocultos. Hemos desarrollado una estrategia volcada a los servicios, que tiene al cliente como foco principal ofreciendo las mayores cotas de protección.

La tecnología como recurso  
El conocimiento como argumento  
La excelencia como objetivo



Pol. Ind. Camí del mar.  
Carrer dels Ceramistes, 19  
46120 Alboraya (Valencia)  
902501 514 | info@ahora.es