



Tarifa de Precios por Servicios - Año 2021 -

Válida exclusivamente para los servicios realizados en **Horario de Atención Normal** (de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas). Consulte el anexo 'Horarios de Atención de Técnicos y Precios' para el resto de servicios.

Hora de Consultoría presencial

Consultoría y formación personalizada relacionada con el software, en instalaciones del cliente.

Sin contrato de mantenimiento **75,00 €**

Mínimo a facturar 2 horas por técnico.

Con contrato de mantenimiento **60,00 €**

Mínimo a facturar 1 hora por técnico.

Hora de Asistencia Técnica

Asistencia técnica de hardware o de software, en nuestras instalaciones o en las instalaciones del cliente, incluyendo la asistencia técnica remota y la atención telefónica, para la resolución de cualquier tipo de incidencia o duda relacionada con el sistema informático.

Sin contrato de mantenimiento **90,00 €**

Por intervención, máximo 1 hora de servicio. Horas sucesivas para la misma intervención se **facturarán a 50€/hora** con escalado de 30 minutos.

Con contrato de mantenimiento **45,00 €**

Mínimo a facturar 1/2 hora por técnico.

Aplicable a todos los servicios relacionados con el hardware en clientes con contrato de mantenimiento sólo de software y, en general, a los servicios excluidos del contrato de mantenimiento según las condiciones del mismo.

Desplazamiento **35,00 €**

Salida y puesta a disposición de técnicos para realización de servicios, tanto de software como de hardware, fuera de nuestras instalaciones. Si el servicio a realizar es fuera de la provincia de Córdoba, se incrementará además con la cantidad de **0,58 € por kilómetro** de desplazamiento producido.

En los precios indicados no está incluido el IVA.